

Αλλαγή του κωδικού πρόσβασης

Ο κωδικός πρόσβασης της μονάδας Venus alarm GSM επιτρέπει τον ασφαλή προγραμματισμό και χειρισμό της και απαγορεύει την πρόσβαση σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

Ο αρχικός κωδικός πρόσβασης **1234** μπορεί και επιβάλλεται να αλλάξει, για λόγους ασφαλείας, από τον εγκαταστάτη ή τον χρήστη, ως ακολούθως:

[ΠΑΛΑΙΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ] #CODE# [ΝΕΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ]

Παραδείγματος χάριν, για να αλλάξετε τον παλιό κωδικό και από **1234** να τον κάνετε **2652**, στείλτε στον αριθμό του "Venus alarm GSM" το ακόλουθο μήνυμα: **1234#CODE#2652**

Στην περίπτωση που θέλετε, μετά την αλλαγή του κωδικού, να λάβετε και επιβεβαίωση του κωδικού που καταχωρήθηκε στην μνήμη της συσκευής, θα πρέπει να στείλτε το μήνυμα:

1234#CODE#2652* (αστερίσκος)

Το "Venus alarm GSM" θα στείλει μήνυμα στο κινητό σας, μόλις γίνει η αλλαγή του κωδικού, στο οποίο θα αναγράφεται ο νέος κωδικός (στο παράδειγμα θα λάβετε το SMS: **CODE#2652**).

Επαναφορά εργοστασιακού κωδικού

Αν χάσετε τον κωδικό πρόσβασης, μπορείτε να επαναφέρετε τον αρχικό, πατώντας για δύο δευτερόλεπτα το πλήκτρο **SW1** (βρίσκεται στην πλακέτα της μονάδας), όταν η συσκευή είναι σε λειτουργία.

ΕΓΓΥΗΣΗ

Ευχαριστούμε για την προτίμηση στα προϊόντα μας, τα οποία έχουν σχεδιαστεί για να σας προσφέρουν ασφάλεια και σιγουριά για πολλά χρόνια. Κάθε προϊόν, πριν φτάσει στα χέρια σας, έχει περάσει πολλαπλές δοκιμές καλής λειτουργίας. Όλα τα προϊόντα μας καλύπτονται από εγγύηση καλής λειτουργίας για **24 (ΕΙΚΟΣΙ ΤΕΣΣΕΡΙΣ) μήνες** από την ημερομηνία αγοράς και παρέχεται στα προϊόντα τα οποία συνοδεύονται από το παραστατικό αγοράς.

Η εγγύηση καλύπτει τη δωρεάν επιδιόρθωση της συσκευής (εργασία και ανταλλακτικά), σε περίπτωση που η βλάβη οφείλεται σε ελάττωμα της συσκευής και όχι τις βλάβες που θα προκληθούν στη συσκευή από λανθασμένη σύνδεση, κακό χειρισμό, πλημμύρες, κεραυνούς και γενικά από εξωγενείς παράγοντες. Η εγγύηση παύει να ισχύει αν η συσκευή έχει δεχθεί επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένο τεχνικό.

Για την επισκευή η συσκευή πρέπει να μεταφερθεί στο service της εταιρείας μας. **Η εγγύηση δεν καλύπτει τα έξοδα συσκευασίας και μεταφοράς της συσκευής.**

Θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι η εγγύηση δεν καλύπτει τις καταστροφές, τις απώλειες ή τους τραυματισμούς που θα συμβούν στο φυλασσόμενο χώρο, σε περίπτωση μη λειτουργίας της συσκευής.

Τέλος, η εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τη σωστή εγκατάσταση και λειτουργία του συστήματος ασφαλείας και αποκλειστικά υπεύθυνος γι' αυτό είναι ο τεχνικός που έκανε την εγκατάσταση.

Στοιχεία Εγκαταστάτη / Τεχνικού



Οδηγίες χρήσης

Venus alarm GSM

Μονάδα εφεδρικής επικοινωνίας
& τηλεχειρισμού μέσω δικτύου GSM



Περιγραφή

Ο "Venus alarm GSM" είναι μία συσκευή η οποία παρέχει εφεδρική επικοινωνία, αξιοποιώντας το δίκτυο της κινητής τηλεφωνίας (GSM). Χρησιμοποιείται για την επικοινωνία του πίνακα συναγερμού με κέντρο λήψης σημάτων ή με τηλεφωνητή, για αναφορά στα προσωπικά τηλέφωνα του χρήστη, στην περίπτωση που η επικοινωνία μέσω του δικτύου σταθερής τηλεφωνίας δεν είναι εφικτή λόγω βλάβης ή διακοπής της γραμμής. Επίσης, μπορεί να συνδεθεί με απλές τηλεφωνικές συσκευές και να χρησιμοποιηθεί για την καθημερινή επικοινωνία, σε περιοχές που δεν υπάρχει δίκτυο σταθερής τηλεφωνίας ή σε τηλεφωνικό κέντρο σαν μία επιπλέον εφεδρική γραμμή.

Επιπλέον, διαθέτει δύο εξόδους, τις οποίες μπορείτε να ελέγχετε από μακριά με αναπάντητες κλήσεις ή με απλά μηνύματα SMS, μέσω κινητού ή σταθερού τηλεφώνου και με απόλυτη ασφάλεια (με την χρήση τετραψήφιου κωδικού πρόσβασης και επιβεβαίωση του τηλεφώνου μέσω του οποίου γίνεται η επικοινωνία). Οι έξοδοι αυτές, για παράδειγμα, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την όπλιση ή αφόπλιση του συναγερμού ή για να ελέγξουν από απόσταση ηλεκτρικές συσκευές, φώτα, καλοριφέρ, γκαραζδόportes κλπ.

Σε όλες τις περιπτώσεις, η συσκευή μπορεί να προγραμματιστεί από τον εγκαταστάτη σας αν θα στέλνει επιβεβαίωση ή όχι σε κάθε χειρισμό και ποια μορφή θα έχει (με αναπάντητη κλήση στο τηλέφωνο από το οποίο έγινε ο χειρισμός ή μήνυμα SMS).

Η συσκευή διαθέτει μνήμη 100 τηλεφώνων. Ο εγκαταστάτης σας μπορεί να προγραμματίσει τα τηλέφωνα που θα έχουν δυνατότητα να ελέγχουν τις εξόδους (με αναπάντητες κλήσεις ή με μηνύματα SMS), καθώς και αν θα αποστέλλονται μηνύματα επιβεβαίωσης για την κατάσταση των εξόδων. Επίσης, υπάρχει η δυνατότητα αποστολής μηνύματος ενημέρωσης σε περίπτωση βλάβης της τηλεφωνικής γραμμής, της συσκευής Venus alarm GSM ή και του συστήματος συναγερμού.

Ενδείξεις Venus alarm GSM

Στην πρόσοψη της συσκευής υπάρχουν διάφορα ενδεικτικά που δείχνουν την κατάσταση της, τα οποία είναι:

- **POWER:** Αναμμένο δείχνει ότι υπάρχει κανονική τροφοδοσία στη συσκευή, σβηστό ότι υπάρχει διακοπή τροφοδοσίας.
- **IN USE:** Αναβοσβήνει αργά όταν υπάρχει κανονική κάλυψη δικτύου και η συσκευή είναι σε κατάσταση αναμονής. Όταν είναι αναμμένο είναι σε κατάσταση κλήσης. Όταν είναι σβηστό η συσκευή είναι εκτός λειτουργίας ενώ αν αναβοσβήνει γρήγορα όταν κάνει ανίχνευση δικτύου.
- **GSM FAULT:** Ανάβει όταν υπάρχει κάποιο πρόβλημα στη συσκευή (έλλειψη κάρτας SIM, μη ύπαρξη δικτύου GSM κλπ).
- **PSTN FAULT:** Ανάβει όταν η συσκευή δεν είναι συνδεδεμένη με την τηλεφωνική γραμμή ή όταν υπάρχει πρόβλημα στην τηλεφωνική γραμμή.
- **PGM1-PGM2:** Δείχνουν την κατάσταση των δύο εξόδων. Όταν είναι σβηστά οι εξόδοι είναι σε ηρεμία και όταν είναι αναμμένα η αντίστοιχη έξοδος είναι ενεργοποιημένη.
- **GSM SIGNAL:** Δείχνει την στάθμη του σήματος δικτύου GSM. Όσα περισσότερα ενδεικτικά είναι αναμμένα, τόσο καλύτερο είναι το σήμα που λαμβάνει η συσκευή.

Χειρισμός του Venus alarm GSM

Σε γενικές γραμμές, η λειτουργία της συσκευής είναι αυτόματη και δεν απαιτείται κανένας χειρισμός από τον χρήστη: Αν υπάρξει βλάβη ή διακοπή στην απλή τηλεφωνική γραμμή, η συσκευή θα δρομολογήσει αυτόματα όλες τις επικοινωνίες μέσω του τηλεφωνικού δικτύου GSM. Μιλώντας λοιπόν για χειρισμό, αναφερόμαστε μόνο στην δυνατότητα χειρισμού των οικιακών συσκευών που έχουν συνδεθεί στην μονάδα (όπως φώτα, καλοριφέρ κλπ), στη λήψη επιβεβαίωσης των χειρισμών αυτών, καθώς και στην λήψη αναφοράς για την κατάσταση των δύο εισόδων (αισθητήρων) που διαθέτει η μονάδα Venus alarm GSM και την κατάσταση της αναλογικής τηλεφωνικής γραμμής.

Χειρισμός συσκευών

Εφ' όσον έχουν προγραμματιστεί και συνδεθεί από τον εγκαταστάτη σας, μπορείτε να χειριστείτε οικιακές συσκευές εξ' αποστάσεως, μέσω τηλεφώνου, με τους ακόλουθους 2 τρόπους (ενημερωθείτε από τον εγκαταστάτη σας για τις λειτουργίες που είναι δυνατόν να πραγματοποιηθούν στο δικό σας σύστημα).

1ος τρόπος: Χειρισμός συσκευών με αναπάντητες κλήσεις

Στην μονάδα Venus alarm GSM μπορούν να προγραμματιστούν μέχρι και 100 τηλεφωνικοί αριθμοί. Αν κάποιος από τους αριθμούς αυτούς πραγματοποιήσει μία αναπάντητη κλήση στον τηλεφωνικό αριθμό του Venus alarm GSM, θα μπορέσει να ενεργοποιήσει οποιαδήποτε συσκευή είναι συνδεδεμένη στη μονάδα (π.χ.: κλιματισμός, εξωτερικός φωτισμός οικίας, θερμοσίφωνα κλπ). Χειρισμός: Απλά καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό της μονάδας Venus alarm GSM και μετά το 1ο ή 2ο κουδούνισμα κλείστε το τηλέφωνο. Ανάλογα με τον προγραμματισμό της, η μονάδα Venus alarm GSM θα κάνει μία από τις παρακάτω ενέργειες:

- Θα στείλει ένα μήνυμα SMS στο τηλέφωνο από το οποίο έγινε η κλήση. Το μήνυμα που θα στείλει (προγραμματιζόμενο από τον εγκαταστάτη) θα είναι της μορφής (**PGM1 ON**), που δηλώνει ότι η συσκευή που έχει συνδεθεί στην έξοδο 1 του Venus alarm GSM ενεργοποιήθηκε.
- Θα κάνει μια αναπάντητη κλήση ή
- Δεν θα κάνει καμία ενέργεια.

2ος τρόπος: Χειρισμός συσκευών με μηνύματα SMS

Χειρισμός: Στείλετε ένα μήνυμα SMS στον τηλεφωνικό αριθμό της μονάδας Venus alarm GSM. Το μήνυμα που θα στείλετε (πρέπει να έχει προγραμματισθεί από τον εγκαταστάτη σας), θα έχει την ακόλουθη μορφή: **[Κωδικός πρόσβασης] # [Μήνυμα ενεργοποίησης εξόδου]**.

Παράδειγμα: Αν ο κωδικός πρόσβασης είναι 1234 και το μήνυμα για την ενεργοποίηση της 1ης εξόδου είναι PGM1 ON, το μήνυμα που πρέπει να στείλετε θα είναι:

1234#PGM1 ON

Η επιβεβαίωση που θα λάβετε για τον χειρισμό σας θα είναι, αναπάντητη κλήση ή μήνυμα SMS, ανάλογα με τον προγραμματισμό του Venus alarm GSM.

Σημειώσεις

- Ο χειρισμός μέσω αναπάντητων κλήσεων από προκαθορισμένα τηλέφωνα, μπορεί να γίνει μόνο για τη μια από τις δύο διαθέσιμες εξόδους της μονάδας Venus alarm GSM. Μπορείτε όμως να χειριστείτε και τις δύο εξόδους με μηνύματα SMS.
- Η μορφή λειτουργίας των εξόδων του Venus alarm GSM, δηλαδή αν θα παραμείνει ενεργοποιημένη μέχρι να την απενεργοποιήσετε ή αν απενεργοποιηθεί αυτόματα και μετά από πόσο χρόνο, καθορίζεται από τον εγκαταστάτη σας, ανάλογα με τις ανάγκες σας. Στη περίπτωση που θέλετε να απενεργοποιήσετε την έξοδο χειροκίνητα, θα πρέπει είτε να κάνετε νέα αναπάντητη κλήση είτε να στείλετε το ανάλογο μήνυμα SMS, για παράδειγμα: **1234#PGM1 OFF**
- Στην περίπτωση που το μήνυμα που στείλατε δεν είναι αποδεκτό, θα σας έλθει σαν απάντηση το μήνυμα: **FAULT DATA!**
- Στην περίπτωση που δεν είναι σωστός ο κωδικός πρόσβασης, θα σας έλθει σαν απάντηση το μήνυμα: **WRONG CODE!**
- Τα μηνύματα SMS που στέλνετε στο "Venus alarm GSM", **πρέπει να είναι γραμμένα μόνο με ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΛΑΤΙΝΙΚΑ γράμματα**

Αναφορά για την κατάσταση των εισόδων, των εξόδων και τηλεφωνικής γραμμής

Η μονάδα Venus alarm GSM μπορεί να προγραμματιστεί από τον εγκαταστάτη σας, ώστε να αναφέρει την κατάσταση της τηλεφωνικής γραμμής και/ή την κατάσταση των δύο εισόδων και των δύο εξόδων της, σε κάποια από τα τηλέφωνα του χρήστη.

Παράδειγμα: Αν υπάρχει πρόβλημα στην αναλογική τηλεφωνική γραμμή θα λάβετε το μήνυμα **PSTN FAIL** και με την αποκατάσταση της το μήνυμα **PSTN OK**

Τα μηνύματα κατάστασης που αφορούν τις εισόδους της μονάδας Venus alarm GSM προγραμματίζονται, ανάλογα με τις ανάγκες σας, από τον εγκαταστάτη.

Έλεγχος της κατάστασης του Venus alarm GSM

Για να λάβετε στο κινητό σας με μήνυμα SMS την κατάσταση της μονάδας Venus alarm GSM, στείλετε στον αριθμό της το μήνυμα SMS: **(Κωδικός Πρόσβασης)#STATUS***.

Παράδειγμα: Αν η έξοδος **PGM1** είναι ενεργοποιημένη, η έξοδος **PGM2** είναι απενεργοποιημένη, η είσοδος **IN1** είναι σε κατάσταση ηρεμίας, η είσοδος **IN2** είναι σε κατάσταση διέγερσης και η τηλεφωνική γραμμή λειτουργεί κανονικά, τότε το SMS το οποίο θα λάβετε στο κινητό σας θα είναι το εξής: **STATUS#PGM1=ON, PGM2=OFF, IN1=LOW, IN2=HI, PSTN=OK**